

KATA PENGANTAR

Pertama, saya ingin memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi dan Penelitian saya dengan lancar sesuai dan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Judul skripsi “Manajemen Risiko di Kula Coffee House Meruya Tahun 2023” ini disusun sesuai dengan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti serta dilakukan secara *realtime* di Kula Coffee House Meruya. Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu upaya untuk memenuhi syarat yang wajib dilakukan oleh setiap mahasiswa Program Studi Kesehatan Masyarakat. Banyak hal yang diketahui oleh peneliti selama penelitian berlangsung, mulai dari tambahan pengetahuan terkait *Coffee Shop*, alat dan bahan yang digunakan di *Coffee Shop*, proses kerja dan kegiatan lainnya yang dilakukan di *Coffee Shop*, hingga bahaya yang dapat terjadi dari proses kerja yang dilakukan di *Coffee Shop*.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih dan rasa syukur kepada seluruh pihak yang telah mendukung, membantu, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Kedua Orangtua saya yang telah memberikan dukungan, semangat, kasih sayang, dan keyakinannya kepada saya untuk menyelesaikan penelitian dan skripsi saya.
3. Kepada kedua wali saya, Bapak Filipus N.R.K Gunawan dan Ibu Sianawaty Budiman yang telah memberikan seluruh kasih sayang dan motivasi serta telah bekerja keras untuk membantu saya bisa sampai di titik ini.
4. Anggota Keluarga saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.
5. Ibu Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff., M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
6. Ibu Putri Handayani, SKM., M.K.K.K selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul Jakarta.
7. Ibu Mayumi Nitami, AM. KL, SKM., M.K.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan

- pikiran untuk membantu dan mengarahkan saya dalam menyusun skripsi dan pelaksanaan penelitian.
8. Ibu Cut Alia Keumala Muda SKM., M.K.K.K., selaku Dosen Mata Kuliah Manajemen Risiko yang telah mengajarkan saya materi perkuliahan yang berguna dalam penyusunan skripsi saya.
 9. Bapak Dr. Yassin Yanuar M. Ilham Bintang selaku pemilik Kula Coffee House yang mengizinkan saya melaksanakan penelitian di Kula Coffee House.
 10. Bapak Aldo Angga selaku *Head Manager* di Kula Coffee House yang membantu dan mengizinkan serta mendampingi saya dalam pelaksanaan penelitian di Kula Coffee House.
 11. Bapak Dwi Tirta Ramadhan selaku *Assistant Manager* yang memberikan semangat dan hiburan kepada saya selama pelaksanaan penelitian.
 12. Seluruh Barista di Kula Coffee House yang bersedia menjadi sumber utama dalam penelitian saya dan memberikan informasi yang saya butuhkan.
 13. Kepada Vincentius Danang Aryadutha yang telah memberikan semangat, waktu, saran dan masukan, serta menjadi *partner* yang sangat baik selama saya menyusun skripsi hingga skripsi ini dapat tersusun dan selesai dengan baik.

Jakarta, 20 Agustus 2023

Penulis



Jessica Septiana Fazrin